

## UniSportin palveluiden käyttöehdot

<b>1. Palveluiden käyttö</b>	2
<b>2. Asiakkaaksi rekisteröityminen</b>	2
<b>3. Alennukset ja tuetut hinnat</b>	3
<b>4. Mitä odotamme sinulta?</b>	3
<b>5. Mitä voit odottaa meiltä?</b>	4
<b>6. Palveluiden varaaminen ja peruminen</b>	4
<b>7. Hyvitykset palveluista</b>	6
<b>8. Sanktiot väärinkäytötapauksissa</b>	6
<b>9. Eri palveluita koskevat erityisehdot</b>	7
9.1. Kausikortti	7
9.2 Online-kausikortti	7
9.3 Sarjakortti ja kertakäynti	7
9.4 Kausikortin, online-kausikortin ja sarjakortin käyttöajan siirtäminen (jäädettäminen)	8
9.5 Kausikortin palautus	8
9.6 Ylivoimainen este	9
9.7 Lahjakortti	9
9.8 Kurssit	9
9.9 Sarjat ja turnaukset	9
9.10 Kenttä ja salivaraukset	9
9.11 Personal training ja valmennus	10
9.12 Palvelut yrityksille ja yhteisöille	10

## 1. Palveluiden käyttö

UniSportin palvelut ovat avoimia kaikille vähintään 15-vuotiaille liikkujille

Poikkeukset ikäraja koskien:

- Alle 15-vuotiaat henkilöt voivat liikkua kerta- ja vakiovuorolla yhdessä täysi-ikäisen henkilön kanssa, joka vastaa alle 15-vuotiaasta vierailun ajan. Alle 15-vuotiaat voivat osallistua seurojen vuoroille, koulujen vuoroille tai tapahtumiin, jolloin lapsella tulee olla nimetty vastuuhenkilö.
- 12-14-vuotiaat henkilöt voivat tulla maksavana asiakkaana kuntosalille harjoittelemaan tai osallistua ryhmäliikuntaan yhdessä täysi-ikäisen henkilön kanssa, joka vastaa alle 15-vuotiaasta vierailun ajan.

Palveluita voi käyttää ja tapahtumiin osallistua ilman varausta, mikäli niissä on tilaa. Varatakseen ja maksaakseen palveluita tulee käyttäjän rekisteröityä UniSportin asiakkaaksi verkossa tai asiakaspalvelussa. Käyttäkseen online-palveluita (online-ryhmäliikuntaa ja tallenteita sekä online-kursseja) käyttäjän tulee lisäksi rekisteröityä Mywellness-sovelluksen käyttäjäksi.

Palveluita koskevat omat varaus- ja peruutusehdot, jotka on mainittu kohdassa 6. Palvelun tai tuotteen käyttöoikeus on henkilökohtainen.

## 2. Asiakkaaksi rekisteröityminen

Rekisteröitymisen UniSportin asiakasjärjestelmään voi tehdä verkossa, liikuntakeskusten asiakaspalvelupisteissä tai puhelimitse.

*Rekisteröitymällä asiakasjärjestelmään asiakas hyväksyy nämä käyttöehdot.*

Asiakasjärjestelmän käyttäjätunnuksena käytetään

- HAKA-käyttäjätunnistusjärjestelmän piirissä olevien oppilaitosten osalta oppilaitoksen myöntämää verkkotunnusta
- muiden kuin HAKA-käyttäjien osalta rekisteröitymisen yhteydessä asiakkaan antamaa toimivaa sähköpostiosoitetta.

Aalto-yliopiston, Svenska Handelshögskolanin (Hanken) ja Helsingin yliopiston asiakasryhmien, Taideyliopiston opiskelijoiden sekä muiden HAKA-käyttäjätunnistusjärjestelmän piirissä olevien koti- ja ulkomaisten päätoimisten opiskelijoiden (yliopistot, AMK, lukio, opistoaste) rekisteröityminen tapahtuu HAKA-käyttäjätunnistusjärjestelmän kautta UniSportin asiakasjärjestelmässä. Samalla asiakasryhmä päivittyy asiakasjärjestelmään, ja palveluita voi varata ja maksaa asiakasryhmän mukaiseen hintaan. Asiakaspalvelussa rekisteröityminen edellyttää tunnistautumista hinnastossa mainituilla tavoilla.

Muuhun alennukseen oikeuttavaan asiakasryhmään kuuluva voi rekisteröityä asiakkaaksi verkossa, mutta saadakseen palvelut asiakasryhmänsä mukaiseen hintaan, asiakkaan tulee käydä esittämässä todistus alennusperusteesta asiakaspalvelupisteessä. Tämän jälkeen palveluita voi varata ja maksaa UniSportin asiakasjärjestelmässä oman asiakasryhmän hinnalla.

Asiakkailta kerätään UniSportin tietosuojaselosteessa mainitut tiedot, jotta heille voidaan myöntää oikeus varata ja käyttää UniSportin palveluita, ja heille voidaan tarvittaessa ilmoittaa varatun palvelun muutoksesta tai peruutuksesta. Henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen.

### **Asiakastili UniSportin Mywellness-sovelluksessa**

Jos asiakas haluaa käyttää kausikorttiin ja online-kausikorttiin sisältyviä online-palveluita tai osallistua online-tunteja sisältävälle kurssille, hän luo tilin Mywellness-sovellukseen. Sovellusta koskevat erilliset tietosuojaseloste ja käyttöehdot, jotka asiakas hyväksyy käyttäjätilin aktivoimisen yhteydessä.

### **3. Alennukset ja tuetut hinnat**

Palveluilla ja tuotteilla on asiakasryhmäkohtaiset hinnat, jotka löytyvät voimassa olevasta hinnastosta. Alennukseen oikeuttavat todistukset on lueteltu UniSportin verkkosivuilla hinnaston yhteydessä. Alennusperuste tulee esittää aina palveluita ostaessa. Jos alennettuun tai tuettuun hintaan oikeuttava todistus ei ole kuvallinen, tulee henkilöllisyys todentaa lisäksi kuvallisella henkilöllisyystodistuksella.

Kenttä- ja salivarauksissa alennettun hinnan ehtona on, että kaikki vuorolle osallistuvat kuuluvat alennukseen oikeuttavaan asiakasryhmään. Ehto ei koske sulkapallon pelikaveria.

### **4. Mitä odotamme sinulta?**

Asiakkaana olet vastuussa siitä, että olet terve käyttäessäsi palveluita. Hanki tarvittaessa riittävä vakuutusurva. UniSport ei vastaa mahdollisista henkilö- tai omaisuusvahingoista, paitsi jos vahinko johtuu UniSportin laiminlyönnistä.

Kuntoharjoitteluun ja liikkumiseen liittyy aina riskejä ja hyötyjä. Sinun ei tule harjoitella yli arvioimiesi kykyjen tai taitojen. Sinun tulee pyytää neuvoja asiantuntevalta ammattilaiselta, jos sinulla on jokin yleinen terveyteen liittyvä haitta tai lääkintähoitoa vaativa sairaus, joka saattaa vaikuttaa kykyysi harjoitella turvallisesti.

Ilmoittaudu palveluun aina joko kulunvalvontalaitteen tai asiakaspalvelun kautta. Maksa palvelu ennen sen käyttöä.

Ole paikalla riittävän ajoissa ja varaa aikaa vaatteiden vaihtoon ym. Emme takaa mahdollisuutta osallistua, mikäli saavut palveluun myöhässä. Ryhmäliikuntatunneille et voi osallistua myöhässä.

Jos jätät käyttämättä tai ilmoittautumatta varaamaasi palveluun, käyttöoikeutesi lukittuu siihen asti, kunnes olet maksanut palvelun tai uudelleenaktivointimaksun tai esittänyt ehtojen mukaisen todistuksen esteestä.

Kuntosalille voit ottaa turvallisuuden ja viihtyvyyden vuoksi mukaasi vain välttämättömät tarvikkeet, kuten pyyhkeen, juomapullon, arvotavarat ja treenissä tarvitsemasi välineet. Suuret treenikassit ja ulkovaatteet tulee säilyttää pukuhuoneessa. Säilytä tavaroitasi vierailun ajan pukukaapissa, johon tarvitset oman lukon kaapin lukitsemista varten (pois lukien Töölön itsepalvelusali). UniSport ei vastaa tiloihin jätetyistä tavaroista. Tavaroiden jättämisestä yöksi pukukaappeihin peritään maksu. UniSport säilyttää löytötavaroita 14 vuorokauden ajan.

Suorituskykyä parantavien aineiden tai huumaavien aineiden käyttö tai niiden vaikutuksen alaisena oleskelu UniSportin tiloissa on ehdottomasti kielletty.

Toimi huomaavaisesti muita liikkujiä kohtaan. Asiakkaana sinun tulee perehtyä sääntöihin, ohjeisiin ja varoituksiin, jotka liittyvät turvalliseen harjoitteluun. Noudata tiloissa UniSportin ja henkilökunnan ilmoittamia tarkempia ohjeita, esimerkiksi kuntosalietikettiä. Käytä treenipyyhettä ja puhtaita sisäkenkiä tai sukkaa harjoitellessasi kuntosalilla. Puhdista laitteet ja välineet aina käytön jälkeen. Todista henkilöllisyytesi pyydettyäessä.

## 5. Mitä voit odottaa meiltä?

Tarjoamme sinulle monipuolisia, laadukkaita ja hyvinvointia edistäviä liikuntapalveluita. Huolehdimme siitä, että liikuntatilat ovat asianmukaisessa kunnossa sekä turvalliset käyttää. Sinulla on mahdollisuus pyytää neuvoja tai ohjeita siitä, miten harjoitella turvallisesti. Koulutamme keskusten asiakaspalveluhenkilöstöä turvallisuus- ja ensiapuasioissa.

Tiedotamme poikkeavista aukioloajoista (esim. juhlapyhät) ja muista normaaliin aikatauluun liittyvistä poikkeuksista liikuntakeskuksissa ja verkkosivuillamme.

Emme voi taata aina osallistumispaikkaa palveluihin, joissa osallistujamäärä on rajattu. Aukioloaikamme ovat suppeammat kesällä ja pyhäpäivinä. Palveluiden määrä ja tarjonta saattaa vaihdella kausien aikana kysynnän mukaisesti. Kausittaisten aukioloaikojen muutoksista tiedotamme asiakkaille viimeistään kaksi viikkoa ennen muutosta.

Palveluiden laatu pidetään hyvällä tasolla säännöllisellä tilojen ja välineistön huoltamisella. Koordinoimme huoltotyöt niin, että niistä on mahdollisimman vähän harmia sinulle.

Pyrimme aina järjestämään palvelut ilmoitetun mukaisesti. Jos palvelu kuitenkin peruuntuu ohjaajan esteen (esim. sairastuminen) vuoksi, emmekä löydä sijaista, ilmoitamme asiasta viimeistään kolme (3) tuntia ennen palvelun alkua. Äkillisen esteen sattuessa ilmoitamme palvelun peruuntumisesta tai tilojen sulkemisesta välittömästi.

Ilmoitamme palveluiden peruuntumisesta varauksen tehneille sähköpostitse. Mywellness-sovelluksen käyttäjille ilmoitamme online-tunnin ja kurssin peruuntumisesta lisäksi sovelluksen välityksellä, jos asiakas valitsee sovelluksen viestikanavaksi omista tiedoistaan.

Varamme oikeuden tehdä ehtoihin muutoksia kerran vuodessa tai muuten mikäli toimintaolosuhteiden olennainen muutos sitä edellyttää

## 6. Palveluiden varaaminen ja peruminen

Rekisteröityneet asiakkaat voivat varata UniSportin palveluita varausaikojen puitteissa joko verkossa omilla tunnuksillaan tai asiakaspalvelupisteessä. Online-palveluita käyttäekseen asiakkaalla tulee olla Mywellness-sovellus.

Asiakas voi perua varaamansa palvelun ilmoitetun ajan puitteissa. Huom. Etukäteen maksettua palvelua ei voi perua verkossa. Jos peruutus ei ole mahdollista UniSportin asiakasjärjestelmässä, tulee asiakkaan ottaa välittömästi yhteyttä asiakaspalveluun. Jos varausta ei ole peruttu ilmoitetun ajan puitteissa, on asiakas velvollinen maksamaan palvelun riippumatta siitä käyttääkö hän palvelua.

Kursseille, ryhmäliikuntatunneille sekä pallopeliryhmiin on mahdollista ilmoittautua jonopaikalle, mikäli varsinaiset paikat ovat täynnä. Asiakas saa ilmoituksen sähköpostitse, jos hänelle vapautuu

paikka. Jonopaikkavaraus lasketaan yhdeksi varaukseksi. Sitä koskevat samat varaus- ja peruutusehdot kuin varsinaista varausta. Ryhmäliikunnan ja pallopeliryhmän jonopaikan voi perua ilman sanktiota kaksi (2) tuntia ennen palvelun alkua. Online-ryhmäliikuntatunnin voi perua ennen tapahtuman alkua. Kurssin jonopaikan voi perua ilman sanktiota seitsemän (7) vuorokautta ennen kurssin alkua.

UniSport pyrkii järjestämään palvelut ilmoitetun mukaisesti. Sairastapauksissa tai yllättävissä tilanteissa UniSport tiedottaa mahdollisesta peruutuksesta verkkosivuilla, keskuksissa tai ottamalla yhteyttä asiakkaaseen. Kurssin ohjaajan tai hierojan sairastuessa UniSport ei etsi korvaavaa palveluntuottajaa näihin palveluihin.

### Palveluiden varaus- ja peruutusajat

Palvelu	Varausaika alkaa	Varaus mahdollista	Peruutus viimeistään	Varausten määrä	Sanktio peruuttamattomasta varauksesta
Ryhmäliikunta ja pallopeliryhmät (kausikortti, sarjakortti,	6 vrk ennen tapahtumaa	Tapahtuman alkuun saakka	2 h ennen palvelun alkua	7 ryhmäliikuntatuntia ja 7 pallopeliryhmävarausta kerrallaan voimassa	uudelleenaktivointimaksu
Online-ryhmäliikunta (kausikortti)	6 vrk ennen tapahtumaa (klo 00.00 alkaen)	Tapahtuman alkuun saakka	Ennen tapahtuman alkua	ei rajoituksia	ei uudelleenaktivointimaksua
Online-tallenteet (kausikortti)	Mywellness-sovelluksen käyttäjäksi rekisteröitynyt kausikortti- tai online-korttiasiakas voi hyödyntää tallennekirjastoa rajattomasti silloin kun hänelle sopii.				
Kenttien ja salien kertavaraukset	pääsääntöisesti 21 vrk ennen	Tapahtuman alkuun saakka	24 h ennen palvelun alkua	ei rajoitettu	palvelun hinta
Sulka-pallovaraukset	pääsääntöisesti 21 vrk ennen	Tapahtuman alkuun saakka	24 h ennen palvelun alkua	ei rajoitettu	palvelun hinta
Kurssit	ilmoitetaan kurssin yhteydessä*	Tapahtuman alkuun saakka	7 vrk ennen kurssin alkua**	ei rajoitettu	palvelun hinta
Hieronta	pääsääntöisesti 21 vrk ennen	Tapahtuman alkuun saakka	24 h ennen palvelun alkua	ei rajoitettu	palvelun hinta
Inbody	pääsääntöisesti 21 vrk ennen	Tapahtuman alkuun saakka	24 h ennen palvelun alkua	ei rajoitettu	palvelun hinta
Maksuton kuntosalio-pastus ja neuvonta (kausi- ja sarjakortti, kertakäynti)	Opastus ja neuvonta on lisämaksuton palvelu, jota tarjoamme liikuntakeskuksissa asiakasjärjestelmän kalenterissa mainittuina aikoina. Palveluun ei tarvitse varata erikseen aikaa.				

\*Syksyn kursseille ilmoittautuminen alkaa pääsääntöisesti elokuun alussa ja kevään kursseille joulukuun aikana.

\*\*Kurssille ja kurssin jonopaikalle ilmoittautuminen tulee perua viimeistään 7 vuorokautta ennen ensimmäistä kurssikertaa.

## 7. Hyvitykset palveluista

Maksetut palvelut hyvitetään kokonaan tai osittain a) UniSportin peruuttaessa palvelun tai b) asiakkaan sairastuessa. Sairastapauksissa asiakkaan tulee esittää lääkärin, sairaan- tai terveydenhoitajan todistus asiakaspalvelussa. Hyvitys myönnetään todistuksen osoittamalta ajalta. Asiakkaan tulee hakea rahanpalautusta verkkosivuiltamme löytyvien ohjeiden mukaan tai asiakaspalvelupisteestä.

UniSportissa on käytössä asiakassaldo. Hyvitykset voidaan suorittaa asiakkaan valinnan mukaan asiakassaldolle tai asiakkaan ilmoittamalle pankkitilille. Asiakassaldon voimassaoloaika on 12 kuukautta. Pankkitilille maksettaessa hyvityksen käsittelyaika on *14-21 päivää*.

Liikunta- ja hyvinvointietuuksien osalta UniSport noudattaa verolainsäädännön ohjeistuksia. Etuuksilla ostettuja tuotteita ei palauteta pankkitilille vaan ainoastaan asiakassaldoon. Asiakassaldoon palautetut liikuntaetuuudet voi käyttää ainoastaan liikuntapalveluiden maksamiseen ja hyvinvointietuudet hierontapalvelun maksamiseen.

Palvelun maksua ei hyvitetä, mikäli asiakas myöhästyy palvelusta. Henkilökohtaisissa palveluissa asiakas voi käyttää jäljellä olevan ajan palvelusta, mikäli palvelu on toteutettavissa jäljellä olevan ajan puitteissa.

Asiakas voi perua varaamansa palvelun ilmoitetun ajan puitteissa (Huom. osassa palveluita on erilliset ehdot). Peruuttamattomista palveluista peritään palvelun hinta täysimääräisenä. Maksuvelvollisuudesta voi vapautua esittämällä lääkärin tai terveydenhoitajan todistuksen.

## 8. Sanktiot väärinkäytötapauksissa

Erilaisissa väärinkäytötapauksissa UniSport perii hinnaston mukaisen palvelumaksun. Asiakkaalle voidaan asettaa lisäksi määräaikainen palveluiden käyttökielto. Kausikortin lainaaminen toiselle henkilölle johtaa maksetun kausikortin menetykseen ja määräaikaiseen kolmen (3) kuukauden palveluiden käyttökieltoon. Henkilö, joka on lainannut toisen kausikorttia, joutuu maksamaan palvelumaksuna asiakasryhmänsä mukaisen yhden (1) kuukauden kausikortin hinnan. Törkeistä tai toistuvista väärinkäytöksistä ilmoitamme poliisille.

Käyttökielto voidaan asettaa myös, jos asiakas toimii tiloissa häiritsevästi, muuten asiattomasti tai oman terveytensä ja turvallisuutensa tai muiden terveyden tai turvallisuuden vaarantaen. Tahallista omaisuusvahingoista, jotka kohdistuvat UniSportin tiloihin, laitteisiin tai välineisiin, asiakas on vahingonkorvausvelvollinen.

Palvelusta, minkä asiakas on käyttänyt, mutta ei ole maksanut palvelua varattaessa tai sen käyttämisen jälkeen (kuten hieronta) lähetämme asiakkaalle laskun seitsemän (7) päivää palvelun käyttämisen jälkeen. Paperilaskusta veloitamme viiden (5) euron laskutuslisän.

## 9. Eri palveluita koskevat erityisehdot

### 9.1. Kausikortti

Nämä ehdot koskevat kausikorttiin kuuluvia palveluita: kuntosali, ryhmäliikunta ja pallopeliryhmät (ohjatut vuorot sekä rento- ja pelurivuorot). Tarjoamme ryhmäliikuntaa liikuntakeskuksissa tai ulkotunteina, online-ryhmäliikuntatunteina sekä tallenteiden välityksellä.

Kausikortti oikeuttaa kausikorttipalveluiden varaamiseen ja käyttöön. UniSportin kausikortteja on kahta tyyppiä: kokopäiväkortti oikeuttaa kausikorttipalveluiden varaamiseen ja käyttöön kaikkina aukioloaikoina ja puolipäiväkortti palveluiden varaamiseen ja käyttöön ma-pe liikuntakeskusten avaamisesta klo 15.00 asti sekä klo 20.30 jälkeen ja la-su aukioloaikojen puitteissa. Arkipyhä rinnastetaan sunnuntaihin.

Online-ryhmäliikuntatunnit sekä tallenteet sisältyvät sekä koko- että puolipäiväiseen kausikorttiin.

Kausikortin voimassaoloaika alkaa viimeistään 30 päivän kuluttua ostohetkestä. Tätä ehtoa voidaan rajoittaa esimerkiksi tarjouskampanjoiden yhteydessä.

Kausikorttiin kuuluu rajaton osallistumisoikeus kausikorttiin kuuluviin palveluihin kaikissa UniSportin liikuntakeskuksissa kortin osoittaman käyttöoikeuden mukaisesti.

Kausikorttien voimassaoloajat päivinä

- 12 kk = 365 päivää
- 4 kk = 120 päivää
- 1 kk = 30 päivää

### 9.2 Online-kausikortti

Online-kausikortti sisältää varausoikeuden online-ryhmäliikuntatunneille sekä oikeuden tallenteiden käyttöön Mywellness-sovelluksessa. Tarkemmat online-palveluiden varaus- ja peruutusehdot löytyvät kohdasta 6.

Online-kausikortin voimassaoloaika alkaa ostohetkestä. Tätä ehtoa voidaan rajoittaa esim. tarjouskampanjoiden yhteydessä.

### 9.3 Sarjakortti ja kertakäynti

Sarjakortti (10-kortti) oikeuttaa osallistumaan ryhmäliikuntatunneille liikuntakeskuksessa ja ulkotunteina, pallopeliryhmiin (pallotunneihin ohjattuihin vuoroihin sekä rento- ja pelurivuoroihin) ja kuntosalien käyttöön. Sarjakortti sisältää varausoikeuden ja siihen pätevät samat varaus- ja peruutusehdot kuin kausikorttiin. Samalla käyntikerralla voi osallistua useampaan edellä mainituista palveluista.

Sarjakortti on voimassa kuusi kuukautta (180 päivää) ostopäivästä. Sairastumisen vuoksi käyttämättä jäänyt aika hyvitetään voimassaoloaikaa pidentämällä lääkärintodistuksen osoittaman ajan mukaisesti.

Kertakäynnin maksamalla voi saman käynnin yhteydessä osallistua useampaan tapahtumaan ryhmäliikuntatunneista ja pallopeliryhmistä, mikäli niissä on tilaa, sekä käyttää kuntosalia. Kertakäynti ei sisällä varausoikeutta eikä online-ryhmäliikuntatuntien ja tallenteiden käyttöä.

#### 9.4 Kausikortin, online-kausikortin ja sarjakortin käyttöajan siirtäminen (jäädyttäminen)

Kausikortin, online-kausikortin ja sarjakortin käyttö on mahdollista jäädyttää seuraavista syistä:

- väliaikainen muutto
- liikuntakielto (lääkärin, sairaan- tai terveydenhoitajan todistus)
- ase- tai siviilipalveluksen suorittaminen
- raskaus

Lisäksi asiakasryhmien *Etusiakashinta* ja *Normaali hinta* asiakkaat voivat jäädyttää normaalihintaisen 12 kuukauden kausikortin yhden (1) kuukauden ajaksi ilman erillistä syytä. Ns. lomavapaan voi käyttää kerran kausikortin voimassaoloaikana. Jäädytysetu ei koske online-kausikorttia.

Jäädytyspyyntö tulee tehdä kirjallisesti **ennen** jäädytysajan alkua. Jälkikäteen tehtyjä jäädytyksiä ei hyvitetä paitsi sairaustapauksissa. Pyyntö kauden jäädytyksestä tulee esittää viipymättä tai heti liikuntakiellon päätyttyä.

Asiakkaan tulee toimittaa jäädytyspyyntö sekä kirjallinen todistus edellä mainituista jäädytysperusteista johonkin UniSportin asiakaspalvelupisteistä. Minimiaika jäädyttämiselle on neljä viikkoa (lääkärin, sairaan- tai terveydenhoitajan todistuksella liikuntakieltotapauksissa minimiaika jäädyttämiselle on kaksi viikkoa). Todistuksen tulee kattaa jäädytysaika kokonaisuudessaan. Jäädytysajan maksimipituus määräytyy todistuksen osoittaman ajan perusteella (kuitenkin enintään 12 kuukautta). Jäädytys on maksuton, mutta jäädytysaikaan tehtävistä muutoksista voidaan veloittaa uudelleenaktivointimaksu. Jäädytyksen aikana kausi-, online-kausikortin ja sarjakortin käyttöoikeus on lukittu.

#### 9.5 Kausikortin palautus

Jos asiakas voi todisteellisesti osoittaa erityisen painavan syyn, mikä hänellä ei ole ollut tiedossaan kausikortin ostopäivällä, ja jonka johdosta on kohtuutonta viedä loppuun sopimusajanjaksoa, hyvitetään käyttämättä jäänyt aika asiakkaalle. Korvaus maksetaan täysimääräisenä (kausikortin hinta / kausikortin pituus päivinä x käyttämätön aika päivinä) siltä ajalta, kun asiakas ei kykene käyttämään palveluita.

Palautuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ennen perusteen alkamista. Asiakkaan tulee toimittaa palautuspyyntö sekä kirjallinen todistus edellä mainituista palautusperusteista johonkin UniSportin asiakaspalvelupisteistä.

Kausikortilla on 7 päivän tyytyväisyystakuu. Tämän ajan sisällä asiakkaalla on mahdollisuus perua kausikortti ja saada hinta kokonaisuudessaan takaisin ilman erillistä syytä.



## 9.6 Ylivoimainen este

Mikäli UniSport joutuu sulkemaan tilansa tai perumaan palveluitansa johtuen ennalta-arvaamattomasta ja siitä riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä, johon UniSport ei ole voinut kohtuullisina pidettävien toimenpitein vaikuttaa (ei koske keskusten huoltoja, remontteja tai muita ennakkoon ilmoitettuja poikkeuspäiviä), korvataan palveluita seuraavasti:

- Kausikortin ja sarjakortin voimassaoloa siirretään siltä ajalta, kun tilat on jouduttu sulkemaan tai palveluita perumaan.
- Ennakkoon maksetut yksittäiset palvelut hyvitetään asiakkaan asiakassaldoon tai asiakkaan ilmoittamalle tilille. Lisätiedot 7. Hyvitykset palveluista.

## 9.7 Lahjakortti

Lahjakortti käy maksuvälineenä mihin tahansa UniSportin palveluun tai tuotteeseen. Lahjakorttiin ladataan ostajan haluama summa. Lahjakortti on voimassa 12 kuukautta ostopäivästä. Kortille ladatun rahan voi käyttää osissa. Lahjakorttia voi käyttää osamaksuna, kun loppusumma maksetaan, kortilla tms. Lahjakorttia ei voi maksaa liikunta- ja hyvinvointietuudella.

Lahjakorttia ei vaihdeta rahaksi eikä siitä anneta rahaa takaisin. Raha jää kortille käytettäväksi käytettäväksi sen voimassaoloajan, minkä jälkeen mahdollinen jäännössumma tiliöidään Unisportille

## 9.8 Kurssit

Kurssi-ilmoittautuminen alkaa tietyssä päivänä ennen seuraavan kauden alkua. Katso tarkemmat tiedot kohdasta 6. Palveluiden varaaminen ja peruminen.

Kurssi järjestetään, mikäli kurssille on ilmoittautunut tarpeeksi osallistujia. UniSport voi perua kurssin viimeistään kaksi (2) päivää ennen kurssin alkua.

## 9.9 Sarjat ja turnaukset

UniSport järjestää avoimia sarjoja ja turnauksia palloilulajien harrastajille. Sarjat alkavat pääsääntöisesti lokakuussa ja päättyvät maaliskuussa. Ilmoittautumiseen, maksamiseen ja peruutuksiin liittyvät ehdot löytyvät verkkosivuilta kohdasta: palloilusarjat.

## 9.10 Kenttä ja salivaraukset

UniSportin tiloihin on mahdollista tehdä kerta- ja vakiovuorovarauksia. Vuorolla saa käyttää salin varusteisiin kuuluvia välineitä (esimerkiksi verkot, maalit, kaukalot, liikuntavälineet), jotka on käytön jälkeen palautettava niille varatuille paikoille vuoron puitteissa. Vuoron aikaa ei saa ylittää. Kerta- ja vakiovuorojen alennetun hinnan ehtona on, että kaikki vuorolle osallistuvat kuuluvat alennukseen oikeuttavaan asiakasryhmään.

Vakiovuorovarauksista löytyy lisätietoa UniSportin verkkosivuilta kohdasta Kenttä- ja salivaraukset. Vakiovuoroja koskevat erilliset ehdot annetaan vakiovuorosopimuksen teon yhteydessä. Ehdot löytyvät myös verkkosivuilta.

### 9.11 Personal training ja valmennus

Personal training - ja valmennuspalveluita (personal training, ravitsemusvalmennus, testaus) voi ostaa ja varata asiakasjärjestelmän kautta tai asiakaspalvelussa. Näitä palveluita koskevat erilliset ehdot, jotka asiakas hyväksyy oston ja/tai varaamisen yhteydessä.

### 9.12 Palvelut yrityksille ja yhteisöille

UniSport tarjoaa erilaisia räätälöityjä palveluja yrityksille ja yhteisöille. Näitä palveluita koskevat erilliset ehdot, mitkä käydään läpi asiakkaan kanssa ennen sopimuksen tekoa.

Tervetuloa liikkumaan!