

Användarvillkor för UniSports tjänster

1. Användningen av tjänsterna	2
2. Registrera dig som kund	2
3. Rabatter och stödpriser	3
4. Vad vi förväntar oss av dig?	3
5. Vad kan du förvänta dig av oss?	3
6. Bokning och avbokning av tjänster	4
7. Kompensation för tjänster	5
8. Straff vid missbruk	6
9. Särskilda villkor för vissa tjänster	6
9.1. Säsongskort	6
9.1.1 Flytta fram säsongskortets giltighetstid (frysa kortet)	6
9.1.2 Återlämning av säsongskort	7
9.2 Force majeure	7
9.3 10-gångerskort och engångsavgift	8
9.4 Presentkort	8
9.5 Kurser.....	8
9.6 Serier och turneringar.....	8
9.7 Bokningar för spelplaner och salar.....	9
9.8 Personal training och coachning	9
9.9 Tjänster för företag och föreningar	9

1. Användningen av tjänsterna

UniSports tjänster är öppna för alla över 15 år (förutom Töölö självbetjäningsgym, som är öppen för personer över 18 år.)

Undantag för åldersgränsen berör:

- Personer under 15 år får delta i engångsaktiviteter och fasta aktiviteter tillsammans med en vuxen, som ansvarar för personen under 15 år under besöket. Personer under 15 år kan delta i ledda aktiviteter, skolturer eller evenemang där barn är med en namngiven ansvarsperson.
- En person i åldern 12–15 kan komma som betalande kund till gymmet för att träna eller delta i gruppträning tillsammans med en vuxen person som ansvarar för personen under 15 år under besöket.

Tjänsterna kan användas och man kan delta i evenemangen utan bokning, så länge det finns lediga platser. För att boka och betala för tjänsterna bör användaren registrera sig som UniSport-kund på nätet eller vid kundtjänsten.

Egna boknings- och avbokningsvillkor gäller för tjänsterna, som anges i punkt 6. Användarrättigheterna för tjänsten eller produkten är personliga.

2. Registrera dig som kund

Du kan registrera dig i UniSports kundsystem på UniSports webbplats, vid kundtjänsten på något av träningscentren eller via telefon.

Som användarnamn för kundsystemet används

- den användaridentifiering som tilldelats av institutionen, för institutioner som omfattas av HAKA-identifikationssystemet
- UniSport-identifiering, för andra än HAKA-användare. UniSport-identifiering kan erhållas vid registrering hos kundsystemet eller vid kundtjänsten.

Kundgrupper från Aalto-universitetet, Svenska Handelshögskolan (Hanken) och Helsingfors universitet, studerande vid Konstuniversitetet samt andra inhemska och utländska heltidsstudenter (universitet, yrkeshögskolor, gymnasier, yrkesinstitut) som omfattas av HAKA-identifikationssystemet registreras via HAKA-identifieringssystemet på vår webbplats. Samtidigt uppgraderas kundgruppen till kundsystemet och tjänster kan bokas och betalas för enligt kundgruppens pris. För att registrera dig i kundtjänsten krävs att du identifierar dig på de sätt som anges i prislistan.

Andra kundgrupper som är berättigade rabatter kan registrera sig på webbplatsen, men för att få tjänsterna till det pris som hör till deras kundgrupp, bör kunden visa upp ett bevis för rabatt vid kundtjänsten. Efter det kan man boka och betala för tjänsterna i UniSports kundsystem till det pris som gäller för den kundgrupp man tillhör.

De personuppgifter som nämns i UniSports dataskyddsbeskrivning samlas in från kunderna för att de ska få rätt att reservera och använda UniSports tjänster och så att de vid behov kan informeras om ändringar i eller avbokning av en reserverad tjänst. Personuppgifterna används för att sköta och utveckla kundrelationen.

Vid registrering i kundsystemet godkänner kunden dessa användarvillkor.

3. Rabatter och stödpriser

Olika tjänster och produkter har kundgruppsspecifika priser, som du hittar i den gällande prislistan. En lista över vilka intyg som ger rätt till rabatt finns på vår webbplats under prislistan. Grunden till rabatten ska alltid anges vid köp av tjänster. Om det intyg som ger rätt till rabatterat pris eller stödpris inte är försett med foto ska man även styrka sin identitet med ett identitetsbevis med foto.

Ett villkor för bokningar av spelplaner och salar till rabatterat pris är att alla deltagare på passet ingår i den kundgrupp som har rätt till rabatten. Villkoret gäller inte spelkompisar i badminton.

4. Vad vi förväntar oss av dig?

Som kund ansvarar du för att du är frisk när du använder tjänsterna. Se till att vid behov skaffa tillräckligt försäkringsskydd. UniSport ansvarar inte för eventuella skador på person eller egendom med undantag av om det beror på försumlighet från UniSports sida.

Anmäl dig alltid till tjänsten, antingen via passerkontrollen eller kundtjänsten. Betala för tjänsten innan den används.

Var på plats tillräckligt i tid och reservera även tid för klädbyten m.m. Vi garanterar inte att det finns möjlighet att delta om man kommer för sent till tjänsten. Du får inte delta i gruppträningspass om du är sen.

Om du missar att använda eller inte meddelar frånvaro från den tjänst du bokat låser vi dina användarrättigheter tills du har betalat för tjänsten eller avgiften för återaktivering av den eller har visat upp ett intyg över förhindret enligt villkoren.

Du kan förvara dina saker i ett klädskåp under besöket. För att stänga det behöver du ett eget hänglås (gäller inte självbetjäningsskåpet i Tölö). UniSport ansvarar inte för saker som lämnats kvar i lokalerna. För saker som lämnas kvar i klädskåpen över natten tas en avgift. UniSport förvarar kvarglömda saker i 14 dagar.

Användning av prestationshöjande substanser eller droger eller att vistas i UniSports lokaler under påverkan av sådana är absolut förbjudet.

Visa hänsyn mot andra som tränar i lokalen och följ de närmare anvisningar som UniSport och dess personal ger, exempelvis gymetiketten. De som befinner sig i lokalerna måste kunna bevisa sin identitet vid förfrågan.

5. Vad kan du förvänta dig av oss?

Vi erbjuder dig mångsidiga tränings tjänster av hög kvalitet som främjar välbefinnandet. Vi ser till att träningslokalerna är i bra skick och säkra för dig att använda. Vi utbildar personalen i receptionen på centren i säkerhetsfrågor och första hjälpen.

Vi meddelar avvikande öppettider (exempelvis helger) och andra avvikelser från det normala tidsschemat på träningscentren och på webbplatserna.

Vi kan inte garantera en deltagare plats på en aktivitet där deltagarantalet är begränsat. Våra öppettider är kortare under sommaren och helgdagar. Dessutom minskar i regel antalet pass enligt efterfrågan i samband med helgdagar och i slutet av säsongerna. Vi kan även öka utbudet om efterfrågan växer. Kunderna meddelas om förändringar i säsongens öppettider minst två veckor före ändringen.

För att hålla kvaliteten på tjänsterna på en hög nivå måste vi då och då stänga träningslokalerna på grund av reparations- och underhållsarbeten. Och även vid de tillfällena ser vi till att arbetena orsakar en så liten olägenhet för dig som möjligt. I sådana exceptionella situationer ser vi till att centren inte är stängda samtidigt.

Vi strävar alltid efter att tillhandahålla tjänsterna som utlovat. Om en tjänst trots det blir inställd på grund av att instruktören fått förhinder (exempelvis sjukdom) och vi inte hittar någon ersättare meddelar vi detta senast tre (3) timmar innan tjänsten börjar. Vid plötsliga förhinder meddelar vi om att tjänsten ställs in eller att lokalerna stängs omedelbart då förhindret uppkommit.

Vi informerar om inställda tjänster via e-post åt dem som bokat tjänsten.

6. Bokning och avbokning av tjänster

Registrerade kunder kan boka UniSports tjänster inom de angivna bokningstiderna antingen på nätet med egna inloggningsuppgifter eller via kundtjänst.

Kunden kan avboka en tjänst inom den tidsram som står angiven för tjänsten. **Obs: En förhandsbetald tjänst kan inte avbokas på nätet.** Om det inte går att avboka via webbplatsen ska kunden omedelbart kontakta kundtjänsten. Om tjänsten inte har avbokats inom den angivna tidsramen är kunden skyldig att betala för tjänsten oavsett om han eller hon använder den.

Det är möjligt att stå i kö till en kurs, gruppträningstimme eller bollspelsgrupp om de vanliga platserna är fyllda. Kunden blir meddelad via epost ifall en plats blir ledig för hen. Köplatsen räknas som en reservering varvid samma reserverings- och annulleringstider gäller som för vanliga reserveringar. Inom gruppträning och bollspelsgrupper kan man avboka sin plats som reserv utan straffavgift 2 timmar innan tjänsten börjar. Vid kurser kan man avboka sin plats som reserv utan straffavgift 7 dygn innan kursen börjar.

UniSport strävar alltid efter att tillhandahålla tjänsterna som utlovat. Om en massör eller kursinstruktör blir sjuk letar inte UniSport efter en ersättare för dem. Vid sjukdom eller om något oväntat inträffar informerar UniSport om att tjänsten eventuellt ställts in på webbplatsen, på centret eller genom att kontakta kunden.

Boknings- och avbokningstider för tjänsterna

Tjänst	Bokningstiden påbörjas	Bokning möjlig	Avboka senast	Antal bokningar	Straffavgift för oanvänd reservering
Gruppträning och bollspelsgrupper (säsongskort, 10-gångerskort, engångsavgift)	6 dygn innan aktiviteten	Fram tills evenemanget börjar	2 h innan tjänsten påbörjas	7 gruppträningstimmor och bollspelsgrupp bokningar-åt gången-i kraft	åter-aktiveringsavgift
Engångsbokningar av spelplaner och salar	i regel 21 dygn innan	Fram tills evenemanget börjar	24 h innan tjänsten påbörjas	ingen begränsning	pris för tjänsten
Badminton-bokningar	i regel 21 dygn innan	Fram tills evenemanget börjar	24 h innan tjänsten påbörjas	ingen begränsning	pris för tjänsten
Kurser	meddelas vid kursens start*	Fram tills evenemanget börjar	7 dygn innan kursen börjar**	ingen begränsning	pris för tjänsten
Massage	i regel 21 dygn innan	Fram tills evenemanget börjar	24 h innan tjänsten påbörjas	ingen begränsning	pris för tjänsten
Inbody	i regel 21 dygn innan	Fram tills evenemanget börjar	24 h innan tjänsten påbörjas	ingen begränsning	pris för tjänsten

*Anmälan till höstens kurser börjar som huvudregel i början av augusti och till vårens kurser under december.

**Anmälan till kurser eller reservplatser för kurser ska avbokas senast 7 dygn innan kursens första tillfälle.

7. Kompensation för tjänster

Kompensation för en tjänst ges helt eller delvis om a) UniSport ställer in tjänsten eller b) kunden blir sjuk. Vid sjukdom ska man visa upp intyg från läkare eller hälsovårdare. Kompensation ges för den tidsperiod som anges på intyget. Kunden ska ansöka om återbetalning enligt anvisningarna på vår webbplats eller vid kundtjänsten.

Återbetalning sker beroende på situation från kassan eller så betalas pengarna in på ett konto som kunden anger. Handläggningstiden vid återbetalning till konto är 1–2 veckor.

UniSport använder kundsaldo. Kompensationer kan betalas direkt till kundens kundsaldo.

Kunden får inte kompensation för tjänsten om han eller hon har kommit för sent till tjänsten. I de personliga tjänsterna kan kunden använda återstående tid av tjänsten, om tjänsten kan tillhandahållas inom ramen för den tiden.

Kunden kan avboka tjänsten inom den tidsram som står angiven för tjänsten (Obs. En del tjänster har andra villkor). För tjänster som inte har avbokats tar vi ut fullt pris. Man kan bli befriad från att betala om man kan visa upp ett intyg från läkare eller hälsovårdare.

8. Straff vid missbruk

Vid olika sorter av missbruk tar UniSport ut en serviceavgift enligt prislistan. Dessutom kan kunden stängas av från att använda tjänsterna under en viss tid. Om man lånar ut säsongskortet till någon annan leder det till att man förlorar kortet man betalat för och ett tidsbegränsat tre (3) månaders användarförbud av tjänsterna. Personen som lånat någon annans säsongskort tvingas betala serviceavgift och en återaktiveringsavgift enligt prislistan. Vid grovt felaktigt beteende eller upprepade överträdelser görs en polisanmälan.

Man kan också bli avstängd om man betar sig på ett störande sätt på anläggningen eller på annat sätt betar sig olämpligt eller om man äventyrar andras hälsa eller säkerhet. Kunden är ersättningsskyldig för avsiktlig skada på egendom som tillhör UniSport, såsom lokaler, utrustning eller redskap.

För en tjänst som kunden har använt men som hen inte betalade när tjänsten bokades eller efter att den användes (till exempel massage) skickar vi en faktura till kunden sju (7) dagar efter att tjänsten användes.

Om en kund sönder UniSports träningsredskap är kunden skyldig att betala ersättning till UniSport.

9. Särskilda villkor för vissa tjänster

9.1. Säsongskort

Dessa villkor berör de tjänster som ingår i säsongskortet: gym, gruppträning och bollspelsgrupper (ledda aktiviteter samt avslappnings- och spelaktiviteter).

Det finns två typer av säsongskort på UniSport: Heldagskort som ger rätt att boka och använda de tjänster som ingår i säsongskorten när som helst under öppettiderna. Halvdagskort som ger rätt att boka och använda tjänsterna må–fr från träningscentrets öppnande fram till kl. 15 samt efter kl. 20.30 och lö–sö under öppettiderna. Söckenhelger likställs med söndagar.

Säsongskortets giltighetstid ska påbörjas senast inom 30 dagar efter köptillfället. Detta villkor kan begränsas i samband med exempelvis specialkampanjer.

I säsongskortet ingår obegränsad rätt att delta i de tjänster som ingår i kortet på alla UniSports träningscenter enligt de användarrättigheter som anges för kortet.

Säsongskortets giltighetstid som dagar

- 12 månader = 365 dagar
- 4 månader = 120 dagar
- 1 månad = 30 dagar

9.1.1 Flytta fram säsongskortets giltighetstid (frysa kortet)

Säsongskortet och användningen av de tjänster som ingår i det kan frysas av följande skäl:

- tillfällig flytt (inte semesterresor)
- träningsförbud (intyg från läkare eller hälsovårdare)
- militärtjänstgöring eller civiltjänstgöring

Dessutom kan kunder som tillhör grupperna *Preferenskundpris* och *Ordinarie pris* frysa sitt normalprissatta 12-månaderskort i en (1) månad utan särskilda skäl. Denna så kallade semesterledighet kan användas en gång under kortets giltighetstid.

Begäran om frysning ska göras skriftligen **innan** frysningen påbörjas. Frysning som sker i efterhand kompenseras inte utom vid sjukdom. Begäran om frysning av säsong ska lämnas in omedelbart eller direkt efter att träningsförbudet har upphört.

Kunden ska lämna in begäran om frysning och ett skriftligt intyg om skälet till frysningen till kundtjänst på något av UniSports center. Minsta frysningstid är fyra veckor (med intyg från läkare eller hälsovårdare är minsta frysningstid två veckor). Intyget ska omfatta frysningstiden i sin helhet. Den maximala tiden för frysningen fastställs enligt den tid som anges på intyget (dock max. 12 mån). Frysning är gratis, men vid ändringar i frysningstiden kan vi ta ut en återaktiveringsavgift. Under den period som säsongskortet är fryst är det låst och kan inte användas.

9.1.2 Återlämning av säsongskort

Om kunden bevisligen kan påvisa ett särskilt vägande skäl som han eller hon inte visste om vid köptillfället och som gör att det är orimligt att låta avtalsperioden löpa ut kompenseras kunden för den tid som inte utnyttjats. Kompensationen betalas ut i sin helhet (säsongskortets pris/säsongskortets varaktighet x outnyttjad tid i dagar) för den tid då kunden inte har kunnat använda tjänsterna.

Begäran om återbetalning ska göras skriftligen innan kompensationsperioden påbörjas. Kunden ska lämna in begäran om återbetalning och ett skriftligt intyg på motiveringen till återbetalningen till kundtjänsten på något av UniSports center.

För säsongskortet gäller 7 dagars nöjdhetsgaranti. Inom den tiden har kunden möjlighet att ångra säsongskortet och få tillbaka hela det betalda beloppet utan särskilda skäl.

9.2 Force majeure

Om UniSport tvingas stänga sina utrymmen eller avboka sina tjänster på grund av ett oförutsett och oöverstigligt hinder som inte beror på UniSport och som UniSport inte har kunnat påverka genom rimliga åtgärder (gäller inte underhåll, renoveringar eller andra på förhand meddelade undantagsdagar) ersätts tjänsterna enligt följande:

Säsongskortets och seriekortets giltighet flyttas framåt för den tid då man tvingats stänga lokalerna eller avboka tjänsterna.

Enskilda tjänster som betalats i förskott krediteras till kundens kundsaldo, återbetalas till kunden från kassan eller till ett konto som kunden uppgett, eller ersätts med ett presentkort av motsvarande värde.

9.3 10-gångerskort och engångsavgift

10-gångerskortet ger rätten att delta i gruppträningsaktiviteter, bollspelsgrupper (ledda bollspel samt avslappnings- och spelaktiviteter) och bruk av gym. 10-gångerskortet och engångsavgiften innehåller bokningsrättigheter och till dessa gäller samma boknings- och avbokningsregler som för säsongskortet. Man kan delta i flera av ovan nämnda tjänster under samma besökstillfälle.

10-gångerskortet är giltigt i sex månader (180 dagar) från inköpsdatum. Vid sjukdom kompenseras man för den tid man inte använt kortet genom att giltighetstiden förlängs med den tid som anges på läkarintyget.

Betald engångsavgift berättigar till deltagande i flera gruppträningstimmar och bollspelsgrupper på ett besök, ifall det finns plats, samt tillgång till gym. Engångsavgiften innehåller inte reserveringsrätt.

9.4 Presentkort

Presentkortet kan användas som betalningsmedel för vilken UniSport-tjänst eller -produkt som helst. På presentkortet laddas det belopp som köparen vill ha. Presentkortet är i kraft i 12 månader från inköpsdatumet. Pengarna som laddats på kortet kan användas i flera omgångar. Presentkortet kan användas som delbetalning när slutsumman betalas kontant, med kort el. dyl. Presentkortet kan inte betalas med motionssedlar.

Presentkortet byts inte ut mot pengar och inga växelpengar ges på den överblivna summan. Pengarna blir kvar på kortet och kan användas senare.

9.5 Kurser

Kursanmälan börjar en viss dag innan nästa säsong börjar. För närmare information se punkt 6. Bokning och avbokning av tjänster.

Kursen ordnas om tillräckligt många deltagare har anmält sig till kursen. UniSport kan annullera en kurs senast 2 dagar innan kursstarten.

9.6 Serier och turneringar

UniSport anordnar öppna serier och turneringar för dem som tränar bollsporter. Serierna börjar normalt i oktober och avslutas i mars–april. Villkoren för anmälan, betalning och avbokning hittar du på webbplatsen under serier och turneringar.

9.7 Bokningar för spelplaner och salar

Det är möjligt att göra både engångsbokningar och boka fasta tider i UniSports lokaler. Under den bokade tiden får man använda de redskap som hör till salen (exempelvis nät, mål, rinkar, träningsredskap) och de ska läggas tillbaka där de var när tiden är slut. Man får inte gå över tiden för bokningen. Ett villkor för nedsatt pris på engångspass och regelbundna pass är att alla som deltar i passet ingår i en kundgrupp som har rätt till rabatten.

Du hittar mer information om fasta tider på UniSports webbplats under punkten Bokningar för spelplaner och salar. Villkoren för fasta tider fastställs i samband med att man ingår avtal om bokning av fast tid. Fler villkor och mer om villkoren hittar du på webbplatsen.

9.8 Personal training och coachning

Personal training- och coachningstjänster (personal training, kostrådgivning, testning) kan bokas via webbplatsen. För dessa tjänster gäller separata villkor som kunden godkänner i samband med köpet och/eller bokningen.

9.9 Tjänster för företag och föreningar

UniSport erbjuder olika skräddarsydda tjänster för företag och föreningar. För dessa tjänster gäller särskilda villkor som går igenom med kunden innan avtalet ingås.

Välkommen att träna!